

O COMPROMISO CUNHA SOCIEDADE DA CIDADANÍA



XUNTA DE GALICIA



XUNTA DE GALICIA

CARTA DE DEREITOS CIDADÁNS DE GALICIA



XUNTA DE GALICIA



CARTA DE DEREITOS CIDADANS DE GALICIA



¿Qué é unha Carta dos Dereitos Cidadáns?

Un compromiso da Administración Galega coa sociedade, respecto á defensa dos dereitos cidadáns e dos servizos públicos que desenvolven eses dereitos.



Coñecer, Actuar, Defender, Protexer

Recolle, de xeito claro e conciso, o conxunto de Dereitos Básicos que asisten a todo cidadán na súa relación coa administración galega.

Un compromiso pola defensa dos Dereitos Cidadáns, co reforzamento da democracia, coa transparencia na administración pública e coa calidade.



As Cartas de Dereitos Cidadáns teñen a súa aplicación máis eficaz na elaboración de Cartas de Servizos Sectoriais, que achegan aínda máis os compromisos sobre os principios de acción cos ámbitos de xestión directa, os servizos.



Outras Cartas:

- Carta dos Dereitos Fundamentais da Unión Europea.
- Carta dos Dereitos dos Cidadáns do Goberno de la Junta de Castilla-La Mancha.
- Carta dos Dereitos dos Cidadáns de la Junta de Extremadura.
- Carta de Dereitos dos Cidadáns ante a Xustiza.
- Carta (Axenda) Local da Participación da FEMP.



¿Cál é o obxectivo da Carta de Dereitos Cidadáns de Galicia?

- Establecer un punto de encontro entre as inquietudes da cidadanía galega e a propia Administración Autonómica respecto ao mellor funcionamento desta na atención a aqueles.
- Elaborar un catálogo de dereitos directamente esixibles e que a Xunta de Galicia debe garantir.



¿Como se fará?:

A participación como método

1º. Recopilando os dereitos implícitos nas normas legais.



A participación como método

2º. Creando grupos de traballo para realizar unha análise cualitativa.



A participación como método

3º. Contando coa colaboración activa do Valedor do Pobo.



A participación como método

4º. Solicitando compromisos concretos por parte das Consellerías.



A participación como método

5º. Realizando unha análise cuantitativa da valoración da cidadanía sobre o desenvolvemento dos seus dereitos e as súas propostas sobre os dereitos emerxentes.



A participación como método

6º. Coñecendo a valoración da cidadanía
co nivel de compromiso proposto.



A participación como método

7º. Definindo, co Valedor do Pobo, un sistema de avaliación que permita manexar indicadores de grao de cumprimento.



A participación como método

8º. Propoñendo un Observatorio dos Dereitos Cidadáns, para que o Valedor do Pobo avalíe anualmente o grao de desenvolvemento dos dereitos e as medidas adoptadas pola administración galega para acadar o cumprimento dos compromisos.